



POLITICA PER LA QUALITA'

La *Les Rives Srl Societ  de Cuir*, nel perseguire gli obiettivi di miglioramento della propria organizzazione, ha ritenuto di istituire un Sistema di Gestione Qualit  secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire ai propri clienti e a tutte le parti interessate la qualit  dei propri prodotti attraverso un costante controllo e un impegno al miglioramento continuo.

La *Les Rives Srl Societ  de Cuir*   consapevole che la Qualit  del suo servizio/prodotto influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato ed il rapporto con tutte le parti interessate. Pertanto ritiene di instaurare e seguire un Sistema di Gestione Qualit  basato sui seguenti principi fondamentali:

- La *Les Rives Srl Societ  de Cuir* si impegna a monitorare, mantenere e accrescere costantemente la soddisfazione dei propri clienti fornendo servizi di qualit , in conformit  alle specifiche interne e contrattuali, alle leggi ed ai regolamenti vigenti rivolgendo le proprie scelte verso le migliori tecnologie disponibili.
- L'Azienda intende conseguire un elevato quoziente globale di Qualit  mantenendo il controllo costante di tutte le fasi del processo di gestione delle proprie attivit .
- L'Azienda intende garantire livelli di Qualit  crescenti e prestazioni sempre migliori;
- L'Azienda assicura un approccio orientato alla prevenzione dei problemi;
- L'azienda prende in considerazione il contesto in cui opera, le esigenze e le aspettative delle parti interessate per determinare cos  i rischi e le opportunit  per fornire assicurazione che il sistema di gestione possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo.
- Gestire accuratamente eventuali non conformit , segnalazioni e reclami;
- Monitorare il sistema di gestione qualit  mediante verifiche ispettive interne;
- Rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attivit ;
- La Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualit  del servizio, fissando di volta in volta obiettivi di miglioramento compatibili con la realt  aziendale e con il contesto dell'organizzazione;



- Garantisce la diffusione della presente Politica attraverso la sua affissione nella bacheca aziendale supportata da incontri informativi.
- La Direzione si impegna al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.
- Migliorare le prestazioni ambientali;
- Rispettare le leggi vigenti, indirizzando le proprie scelte verso le migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi ambientali;

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

L'Azienda, inoltre, invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che considera il più importante obiettivo della propria attività: una crescita produttiva basata sul soddisfacimento delle necessità dei propri clienti, realizzata nel più alto rispetto dell'ambiente e della salute di coloro che utilizzeranno i prodotti finiti, ottenuta attraverso il lavoro di persone motivate e consapevoli.

La *Les Rives Srl Société de Cuir* è inoltre consapevole del fondamentale ruolo che le Risorse Umane ricoprono nel successo dell'azienda pertanto si impegna a non utilizzare né sostenere il lavoro infantile, non utilizzare o sostenere il lavoro obbligato in qualsiasi forma, rispettare il CCNL applicato e l'orario di lavoro, garantire la sicurezza del luogo di lavoro, rigettare qualsiasi forma di discriminazione, rigettare qualsiasi comportamento offensivo o lesivo della dignità personale sia a carattere fisico che psicologico.

La presente politica della *Les Rives Srl Société de Cuir* è resa disponibile al pubblico

Castelfranco di Sotto 20/02/2023

LA DIREZIONE