



POLITICA PER LA QUALITA'

La *Les Rives Srl Société de Cuir*, nel perseguire gli obiettivi di miglioramento della propria organizzazione, ha ritenuto di istituire un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire ai propri clienti e a tutte le parti interessate la qualità dei propri prodotti attraverso un costante controllo e un impegno al miglioramento continuo.

La *Les Rives Srl Société de Cuir* è consapevole che la Qualità del suo servizio/prodotto influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato ed il rapporto con tutte le parti interessate. Pertanto ritiene di instaurare e seguire un Sistema di Gestione Qualità basato sui seguenti principi fondamentali:

- La *Les Rives Srl Société de Cuir* si impegna a monitorare, mantenere e accrescere costantemente la soddisfazione dei propri clienti fornendo servizi di qualità, in conformità alle specifiche interne e contrattuali, alle leggi ed ai regolamenti vigenti rivolgendo le proprie scelte verso le migliori tecnologie disponibili.
- L'Azienda intende conseguire un elevato quoziente globale di Qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi del processo di gestione delle proprie attività.
- L'Azienda intende garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- L'Azienda assicura un approccio orientato alla prevenzione dei problemi;
- L'azienda prende in considerazione il contesto in cui opera, le esigenze e le aspettative delle parti interessate per determinare così i rischi e le opportunità per fornire assicurazione che il sistema di gestione possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo.
- Gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- Monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;
- Rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- La Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualità del servizio, fissando di volta in volta obiettivi di miglioramento compatibili con la realtà aziendale e con il contesto dell'organizzazione;



- Garantisce la diffusione della presente Politica attraverso la sua affissione nella bacheca aziendale supportata da incontri informativi.
- La Direzione si impegna al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.
- Migliorare le prestazioni ambientali;
- Rispettare le leggi vigenti, indirizzando le proprie scelte verso le migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi ambientali;

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

L'Azienda, inoltre, invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che considera il più importante obiettivo della propria attività: una crescita produttiva basata sul soddisfacimento delle necessità dei propri clienti, realizzata nel più alto rispetto dell'ambiente e della salute di coloro che utilizzeranno i prodotti finiti, ottenuta attraverso il lavoro di persone motivate e consapevoli.

La *Les Rives Srl Société de Cuir* è inoltre consapevole del fondamentale ruolo che le Risorse Umane ricoprono nel successo dell'azienda pertanto si impegna a non utilizzare né sostenere il lavoro infantile, non utilizzare o sostenere il lavoro obbligato in qualsiasi forma, rispettare il CCNL applicato e l'orario di lavoro, garantire la sicurezza del luogo di lavoro, rigettare qualsiasi forma di discriminazione, rigettare qualsiasi comportamento offensivo o lesivo della dignità personale sia a carattere fisico che psicologico.

La presente politica della *Les Rives Srl Société de Cuir* è resa disponibile al pubblico

Castelfranco di Sotto 20/02/2023

LA DIREZIONE